OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky internetového obchodu na webu www.vychytanakuchyn.cz

platné od 1. 1. 2023.

DODAVATEL:

Vychytaná kuchyň, Sedlíšťka 18, 463 44 Sedlíšťka

Dodavatel je plátcem DPH.
IČO: 87826461
DIČ: CZ8356262310

www.vychytanakuchyn.cz

E-shop: Vychytaná kuchyň - Zprostředkování prodeje příslušenství pro multifunkční kuchyňské přístroje a dalšího vybavení kuchyní.

(dále jen "dodavatel")

Kontaktní údaje / Zákaznická podpora: +420 734 586 116

Email: vychytanakuchyn@gmail.com

(Na emaily odpovídáme zpravidla ve lhůtě do 24 hodin, nejdéle však do 3 dnů.)

Číslo účtu pro bezhotovostní platby v České republice:

Raiffeisenbank: 8798898003/5500

UŽIVATELSKÝ ÚČET

Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího.

Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

Dodavatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

Seznam zboží na stránkách www.vychytanakuchyn.cz je katalogem běžně dodávaného zboží. Dodavatel nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží. Dostupnost zboží bude vždy potvrzena na základě poptávky. K objednání zákazník vybere zboží, řádně vyplní objednávkový formulář a objednávku odešle. Odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Objednávka dále slouží k rezervaci zboží. Ceny zboží si může zákazník ověřit u jednotlivých položek zboží. Ceny za dopravu a dalších poplatků může ověřit v rekapitulaci nákupu. Před odesláním objednávky bude vypočtena celková cena za zboží včetně souvisejících poplatků, a zákazník bude vyzván k jejich odsouhlasení.

Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.

ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Zákazník i dodavatel mohou bez udání důvodu zrušit objednávku zákazníka až do potvrzení odeslání objednávky dodavatelem. Pokud zruší objednávku dodavatel, zpravidla uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit. Zrušení objednávky po okamžiku uzavření kupní smlouvy je možné jen po předchozí dohodě dodavatele a zákazníka, a za podmínek, které si vzájemně sjednají.

ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

U zboží, které má být zákazníkovi zasláno poštou nebo zásilkovou službou, se k vlastnímu uzavření kupní smlouvy vyžaduje závazné potvrzení objednávky dodavatelem. Závazným potvrzením objednávky není automaticky generované elektronické potvrzení o přijetí objednávky do systému dodavatele, ale jde o elektronicky zaslané potvrzení označené jako "objednávka zavazující k platbě", kdy si dodavatel a zákazník potvrdí obsah objednávky, zejména druh zboží, počet kusů, cenu za zboží a přepravu, a způsob a termín doručení. Okamžikem potvrzení je uzavřena kupní smlouva.

DODACÍ LHŮTA

Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době poštou nebo jiným přepravcem, obvykle do 7-14 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky, nejpozději však do 30 dní, pokud není se zákazníkem dohodnuta delší doba dodání. Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce.

ZPŮSOB DOPRAVY

Dopravu na určenou adresu zajišťuje dodavatel, a to na území celé České republiky. Náklady na dopravu zboží se liší dle zvoleného způsobu dopravy. Konkrétní způsob dodání si zvolí zákazník sám. Cena dopravy je stanovena v objednávce.

ZPŮSOB UHRAZENÍ CENY ZA ZBOŽÍ

Zákazník má několik možností uhrazení kupní ceny za zboží a náklady spojené s dopravou. Zboží je možné v plné výši uhradit dobírkou prostřednictvím zásilkové služby, úhradou platební kartou či poukázáním kupní ceny na účet dodavatele pod příslušným variabilním symbolem, který platbu identifikuje.

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Zákazník je povinen prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je zákazník za přítomnosti dopravce povinen zkontrolovat stav zboží, a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost potvrdit dopravcem. Na základě vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi buď poskytnuta přiměřená sleva nebo dodán nový výrobek. Zákazník má také právo od smlouvy odstoupit.

KOMUNIKACE MEZI ZÁKAZNÍKEM A DODAVATELEM

Další komunikace mezi dodavatelem a zákazníkem je uskutečňována telefonicky a elektronickou poštou, pokud se strany nedohodnou jinak.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMACE - UPLATNĚNÍ PRÁV Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

ZÁRUČNÍ DOBA A ZÁRUČNÍ LIST

Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem. Záruční doba je uvedena u každého zboží v jeho popisu, zpravidla to bývá 24 měsíců od fyzického převzetí zboží. Pokud k danému výrobku existuje záruční list, pak je vystaven v den prodeje zboží. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním a neodborné zacházení z důvodu neakceptování doporučení výrobce či dodavatele. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

PODMÍNKY REKLAMACE

Zákazník podle občanského zákoníku může reklamovat:

- Neodpovídající uvedené vlastnosti zboží (např. boty, které mají být kožené, ale přišly koženkové)
- Množství, míry a hmotnost (např. při objednávce 5ks přijdou 4ks)
- Jakostní provedení (např. přišly šaty s jiným střihem, který neodpovídá předloze z e-shopu)
- Produkt odporující předpisům (např. probíjející stolní lampička)
- Vadný výrobek (např. rádio při zapnutí nefunguje)

REKLAMACE VADY

V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.

Zákazníkovi nebude uznána reklamace, pokud při používání výrobku nepostupoval dle pokynů používání výrobce či dodavatele.

Dodavatel ani výrobce neručí za škody na přístroji zákazníka, způsobené používáním zakoupeného příslušenství. Zákazník nemá žádný nárok na jakoukoliv náhradu škody.

POSTUP REKLAMACE

Pokud chce zákazník reklamovat zboží koupené v internetovém obchodě www.vychytanakuchyn.cz, kontaktuje dodavatele. Do dvou pracovních dnů budou zákazníkovi zaslány informace o dalším postupu a adresa, kam zákazník zašle reklamované zboží, a formulář "průvodka reklamovaného zboží". Zákazník také může zboží reklamovat v sídle dodavatele či v jakékoliv jeho provozovně.

V případě odeslání reklamovaného zboží na adresu dodavatele je zákazník povinen zboží zasílat v originálním obalu nebo ve vyhovujícím přepravním obalu, protože dodavatel neručí za případné mechanické poškození před přijetím zboží.

V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu poštovného v nejnižší nutné výši k bezpečnému doručení (nutné doložit doklad k této přepravě).

V případě neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv spotřebitele).

DOKAZOVÁNÍ VZNIKU VADY

Pokud zákazník reklamuje zboží do doby 1 roku od fyzického převzetí zboží, je dokazování vzniku vady na straně dodavatele. Tzn. že dodavatel musí prokázat, že vada vznikla na straně spotřebitele a případně se jedná či nejedná o výrobní vadu.

Pokud zákazník reklamuje zboží od 1 roku od fyzického převzetí zboží, nese důkazní břemeno zákazník. Tzn. že zákazník musí prokázat, že se nejedná o vadu způsobenou špatným a neodborným zacházením, tedy zacházením v rozporu s doporučením dodavatele či výrobce, ale že se jedná o vadu z výroby.

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Dodavatel odešle výrobek výrobci či dodavateli, který posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží. Po vyhodnocení a posouzení bude zákazník vyrozuměn telefonicky či emailem o způsobu vyřízení reklamace. Následně bude zákazník vyzván k vyzvednutí reklamovaného zboží. Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona 30 dní.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

PRÁVO ZÁKAZNÍKA NA ODSTOUPENÍ

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel nesplní smluvené podmínky dodání. Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má dále v souladu s občanským zákoníkem právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

PRÁVO DODAVATELE NA ODSTOUPENÍ

Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to hlavně v případě nedostupnosti zboží nebo výrazné změny ceny zboží. Před odstoupením je ale dodavatel vždy povinen kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu.

POSTUP V PŘÍPADĚ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY PO DODÁNÍ ZBOŽÍ

Vzhledem k tomu, že v případě odstoupení se smlouva od počátku ruší, vrátí nebo nahradí dodavatel zákazníkovi a zákazník dodavateli veškerá přijatá plnění.

Zákazník může od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to jakýmkoliv jednoznačným prohlášením tak, že tuto skutečnost oznámí dodavateli dostupnými komunikačními možnostmi dodavatele (email, Messenger, WhatsUpp, Chat na webu www.vychytanakuchyn.cz či telefonát). Při odstoupení je nutné uvést číslo objednávky, variabilní symbol, datum nákupu, předložit doklad o koupi zboží a odeslat vyplněný formulář „odstoupení od kupní smlouvy“ – vzor je součástí těchto obchodních podmínek.

Zboží zaslané zpět dodavateli musí být nepoužité, v neporušeném stavu, funkční, nepoškozené, bez jakýchkoliv vad a kompletní, včetně veškerého příslušenství. Obal musí být v takovém stavu, aby byl výrobek dále bez problémů prodejný. Přílohou musí být doklad o koupi a vyplněný formulář „odstoupení od kupní smlouvy“, včetně originálu podpisu.

Pokud zákazník splní všechny výše uvedené podmínky pro odstoupení od smlouvy, dodavatel mu vrátí již zaplacenou kupní cenu nebo její část, a to nejpozději do 14 dnů po vrácení zboží. Dodavatel vrací finanční prostředky na účet kupujícího.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce

Inspektorát pro kraj Ústecký a Liberecký
Prokopa Diviše 1386/6
400 01 Ústí nad Labem

http://www.coi.cz

Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím spotřebitelem z kupní smlouvy.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOTŘEBITELE

Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků osobní údaje zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu. Zákazník zadáním e-mailové adresy souhlasí se zasíláním informací spojených s objednávkou a obchodních sdělení dodavatele.

Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

Kupující bere na vědomí, že fotografie zboží uvedených na webu www.vychytanakuchyn.cz jsou pouze ilustrační.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem. Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky umístí vhodným způsobem na internetových stránkách www.vychytanakuchyn.cz nejpozději v den účinnosti nových obchodních podmínek.

V Sedlíšťkách 01.10.2024